

## **Normas de Transacción**

Por favor, lea atentamente estas Reglas y compréndalas antes de comprometerse a cualquier acuerdo contractual. La aplicación de estas Normas estará sujeta a la configuración de la transacción correspondiente en tkcesta.com ( denominada Sistema de Transacción Inteligente / STS ). Los servicios del STS sólo se ofrecen a los usuarios registrados que hayan aceptado debidamente todas las condiciones de transacción de tkcesta.com.

### **Capítulo 1 Definición**

1. tkcesta.com: el Sitio Web desarrollado por MCN Europe SL. que proporciona transacciones en línea y servicios de cadena de suministro digital para compradores y proveedores.
2. Smart Transaction System ( STS ): el sistema de servicios en tkcesta.com, que se utiliza para gestionar y cumplir el proceso de negociación de forma automática de conformidad con el acuerdo y el contrato entre el Comprador y el Proveedor.
- 3.e-Contract: el Contrato basado en la Orden de Compra, que es confirmado por comprador y proveedor en tkcesta.com
4. Servicio de transacción en línea: el servicio dedicado al comprador y al proveedor para firmar el contrato electrónico en línea e implementar su transacción a través del sistema de transacción inteligente.
5. StripePay: el sistema de servicio en tkcesta.com, que se utiliza para proporcionar varias pasarelas para que el comprador realice su pago y gestione sus fondos.
6. Depósito: los fondos que es dado por el comprador como la primera parte del pago total.
7. Saldo: los fondos que es dado por el comprador como la última parte del pago total
8. Operación Dropshipping: una de las modalidades de gestión de la cadena de suministro, en la que el comprador mantiene las existencias en el almacén designado por tkcesta.com en España, y luego el operador del almacén enviará la mercancía directamente al cliente final por mensajería internacional una vez realizado el e-fulfillment.

### **Capítulo 2 e-Contract**

2.1 e-Contract se refiere al acuerdo negociado y alcanzado entre el comprador y el Proveedor. El proceso detallado es:

2.1.1 Los compradores seleccionan los productos, negocian los precios y realizan el pedido inicial en tkcesta.com.

2.1.2 El Proveedor notifica al comprador, que hará la confirmación en línea.

2.1.3 El Proveedor notifica al comprador que realizará la confirmación en línea.

2.1.4 Los términos principales del contrato electrónico deben incluir, entre otros, la cantidad de productos y los precios, la fecha de entrega, el importe del depósito y el saldo, el plazo de pago, etc.

2.2 Tenga en cuenta que el contrato electrónico confirmado se considera la prueba formal básica de la transacción, y tanto el comprador como el proveedor están de acuerdo:

2.2.1 Utilizar un sistema de transacción inteligente para cumplir su contrato electrónico;

2.2.2 Aceptar los servicios logísticos organizados por tkcesta.com y confirmar el pago de los mismos.

2.2.2 Employ StripePay as a gateway for payment and settlement.

2.2.3 Entrust tkcesta.com to collect the payments from buyer by its designated BeikeShop and release funds after the whole trading process is duly fulfilled without failure.

2.2.4 Accept the logistics services arranged by tkcesta.com and confirm to pay for it.

### **Capítulo 3 Flujo de Trabajo Operativo del Sistema de Transacción Inteligente para la Operación DDU**

3.1 Los operadores de almacén designados por tkcesta.com en España gestionan la carga mediante el siguiente proceso

3.1.1 Escaneado y recuento al aceptar la carga, gestión del inventario,

3.1.2 Emisión del documento de recepción de carga al proveedor.

3.1.3 Proceder al despacho de aduanas mediante la presentación de los documentos pertinentes, tales como factura comercial, lista de empaque, hoja de despacho de aduanas, etc.

3.1.4 Consolidar la carga en contenedores marítimos o aéreos y efectuar el embarque.

3.2 De acuerdo con las normas del servicio de transacciones en línea, el sistema de transacciones inteligentes coteja los datos de la lista de empaque (proporcionada por el proveedor para el despacho de aduanas), el recibo de carga (proporcionado por los operadores de almacén designados por tkcesta.com) y el contrato electrónico (firmado por el comprador y el proveedor en tkcesta.com).

3.3 En virtud de las Normas del servicio de Transacciones on-line, el proveedor no podrá obtener el reembolso del Depósito en cualquiera de los siguientes supuestos:

3.3.1 el Proveedor no haya entregado alguno de los productos en la Fecha de Entrega o antes, o no haya entregado los productos de conformidad con el e-Contrato

3.3.2 el Proveedor no ha entregado productos que se ajusten a la cantidad de productos del e-Contrato

3.3.3 el Proveedor no ha entregado productos que se ajusten a la descripción del producto y a las especificaciones establecidas en el e-Contract

3.4 En caso de discrepancia entre los datos de la Lista de Embalaje, el Recibo de Carga y los del e-Contract, Smart Transaction System alertará al Comprador de la discrepancia. El Proveedor deberá consultar con el Comprador para modificar el e-Contract o llegar a otro acuerdo. Durante este periodo, tkcesta.com deberá retener la carga en nombre del Proveedor y los fondos en nombre del comprador hasta que ambos lleguen a un nuevo acuerdo.

#### **Capítulo 4 Flujo de Trabajo Operativo del Sistema de Transacción Inteligente para la Operación de Dropshipping**

4.1 El Comprador debe realizar el pago de acuerdo con el e-Contract. Una vez que tkcesta.com reciba el pago en su cuenta bancaria, el proveedor se encargará de preparar la carga y entregarla en el almacén de China designado por tkcesta.com.

4.2 Los operadores del almacén en España manipularán la carga mediante el siguiente proceso

4.2.1 Escaneado y recuento al aceptar la carga, gestión del inventario.

4.2.2 Emisión del documento de recepción de carga al proveedor.

4.2.3 Proceder al despacho de aduanas mediante la presentación de los documentos pertinentes, tales como factura comercial, lista de empaque, hoja de despacho de aduanas, etc.

4.2.4 Realizar el e-fulfillment según las instrucciones de envío del comprador y enviar los paquetes a los transportistas internacionales para la entrega de última milla.

4.3 De acuerdo con las normas del servicio de transacciones en línea, el sistema de transacciones inteligentes coteja los datos de la lista de empaquetado (facilitada por el proveedor para el despacho de aduanas), el recibo de carga (facilitado por los operadores de almacén designados por tkcesta.com) y el contrato electrónico (firmado por el comprador y el proveedor en tkcesta.com). Cuando y sólo cuando todos los datos del Packing List y del Cargo Receipt coincidan con los del e-Contract, se considerará que los proveedores ya han cumplido debidamente el pedido sin falta, y tkcesta.com ordenará al Banco designado que libere el pago de conformidad con el e-Contract.

4.4 En virtud de las Reglas del servicio de Transacciones on-line, el proveedor no podrá obtener el reembolso del Depósito en cualquiera de los siguientes supuestos:

4.4.1 el Proveedor no haya entregado ningún producto en o antes de la Fecha de Entrega o no haya entregado los productos de conformidad con el e-Contrato

4.4.2 el Proveedor no ha entregado productos que se ajusten a la cantidad de productos del e-Contrato

4.4.3 el Proveedor no ha entregado productos que se ajusten a la descripción del producto y a las especificaciones establecidas en el e-Contract

4.5 En caso de discrepancia entre los datos de la Lista de Embalaje, el Recibo de Carga y los del e-Contract, Smart Transaction System alertará al Comprador de la discrepancia. El Proveedor deberá consultar con el Comprador para modificar el e-Contract o llegar a otro acuerdo. Durante este periodo, tkcesta.com deberá retener la carga en nombre del Proveedor y los fondos en nombre del comprador hasta que ambos lleguen a un acuerdo.

## **Capítulo 5 Proceso de Pago**

El Comprador deberá realizar el pago en una cuenta bancaria designada de StripePay con el banco MCN Europe SL. La información detallada de la Cuenta Bancaria se facilitará al Comprador cuando se confirme el e-Contrato.

Aviso:

5.1 Se permite al Comprador realizar un pago que cubra múltiples e-Contracts con diferentes proveedores.

5.2 El pago del Comprador debe ser equivalente a la cantidad solicitada por StripePay.

Cualquier pago en exceso o en defecto hará que la transacción fracase y el coste total del reembolso será asumido por el Comprador.

5.3 El Comprador puede utilizar la pasarela de pago proporcionada por StripePay para ingresar los fondos en la cuenta bancaria de tkcesta. Todos los recargos que se produzcan correrán por cuenta del comprador.

5.4 Para la operación de dropshipping, los recargos logísticos (incluido el flete de mensajería) deben pagarse por adelantado.

## **Capítulo 6 Proceso de liquidación ( Liberación del pago )**

6.1 Liberación del Depósito : tkcesta.com ordena al banco la liberación del Depósito al Proveedor si la carga es aceptada por el almacén en España (designado por tkcesta.com).

6.2 Liberación del Saldo: tkcesta.com ordena al banco que libere el Saldo al Proveedor un día laborable después de que el Comprador recoja su carga en China o en el país de destino.

6.3 Una vez que el saldo se libera al proveedor, se considera que ambas partes han completado el cumplimiento de la transacción en línea con e-Contract, lo que significa que el comprador acepta renunciar al derecho de disputa, reembolso o devolución de cargos.

## **Capítulo 7 Tarifa de gestión de transacciones y cadena de suministro**

tkcesta.com proporciona un servicio de transacciones digitales y un servicio de gestión de la cadena de suministro para el comprador y el proveedor y agiliza todo el proceso de compra, y se cobrará la siguiente tarifa:

7.1 Se cobrará a los compradores una tarifa de gestión de la cadena de suministro y la transacción por cada pedido realizado en el servicio de transacciones en línea de tkcesta.com La tarifa es del 2% del monto total de la transacción, excepto en ciertos escenarios en los que tkcesta indicará lo contrario. com.

7.2 tkcesta.com se reserva el derecho de cobrar al Vendedor y/o al Comprador cualquier tarifa adicional con respecto a la transacción y la gestión de la cadena de suministro Cualquier ajuste y/o decisión de tkcesta.com se publicará en línea y tendrá efecto en el designado o, en su defecto, 15 días después de que se publiquen las tarifas ajustadas en la Plataforma tkcesta.com.

7.3 tkcesta.com puede, de vez en cuando, ajustar las reglas relevantes para la tarifa de transacción de acuerdo con los cambios de la industria y las demandas operativas, y

determinar el contenido y el alcance de dichas reglas a su exclusivo criterio. Cualquier ajuste y/o decisión de tkcesta.com se publicará en línea y entrará en vigencia en la fecha designada o, si no hay tal fecha designada, la fecha publicada en la Plataforma tkcesta.

7.4 Tenga en cuenta que el comprador debe hacerse cargo de todos los recargos incurridos al realizar el pago en la cuenta bancaria designada por tkcesta.com.

## **Capítulo 8 Recargos Logísticos**

8.1 Además de la tarifa de gestión de la transacción y la cadena de suministro mencionada anteriormente, el comprador debe pagar los recargos de logística incurridos en el proceso de entrega de la operación de envío directo o/y la operación DDU.

8.2 La Tarifa detallada del recargo de logística se encontrará en la plataforma Back-end de tkcesta.com.

8.3 tkcesta.com se reserva el derecho de cobrar al Comprador cualquier cargo adicional en concepto de cargo logístico. Cualquier ajuste y/o decisión de tkcesta.com será publicada en línea y surtirá efecto en la fecha designada o, en su defecto, fecha designada, 15 días después de la publicación de las tarifas ajustadas en la Plataforma tkcesta.com.

8.4 tkcesta.com puede ajustar la Tarifa de logística de vez en cuando de acuerdo con los cambios de la industria y las demandas operativas. Cualquier ajuste de tkcesta.com se publicará en línea y entrará en vigencia en la fecha designada.

8.5 Para la operación de dropshipping, el comprador debe cargar una cierta cantidad de fondos a e-Wallet designado por tkcesta.com por adelantado. tkcesta.com cobrará el recargo de logística directamente de e-wallet cuando se complete la operación real. Si el monto de la El fondo en el e-Wallet no pudo cubrir el costo logístico real, las operaciones relevantes se detendrán.

8.6 Para la operación de DDU, el comprador debe pagar la totalidad del recargo de logística por adelantado. El monto del recargo de logística se puede pagar junto con el Depósito (que se acuerda en e-Contract entre el comprador y el proveedor) de acuerdo con la Factura Comercial emitida por tkcesta. com.

8.7 Tenga en cuenta que el comprador debe asumir todos los recargos incurridos al realizar el pago en la cuenta bancaria o billetera electrónica designada por tkcesta.com.

## **Capítulo 9 Quejas y Manejo**

9.1 Quejas

9.1.1 Si surge una disputa después de que el Contrato electrónico (según corresponda) haya entrado en vigor, el Comprador puede presentar una queja a través de la sección "pedidos" en el Centro de compradores (el "Sistema"). La Parte reclamante se denomina demandante y la otra Parte como demandada.

9.1.2 El reclamante debe llenar las razones y motivos por los que plantea la disputa y proporcionar suficientes documentos de respaldo dentro del plazo que se muestra en el Sistema.

9.1.3 El reclamante y el demandado deben hacer todo lo posible para resolver la disputa de manera amistosa. Después de que el reclamante presenta la queja de disputa, las Partes tienen 3 días para negociar sin la participación del representante de servicio al cliente de disputas de tkcesta.com. Plazo de 3 días, a partir del 4º día, el Comprador podrá solicitar a un representante de atención al cliente de tkcesta.com que resuelva la disputa, o podrá seguir negociando con el Proveedor.

9.1.4 Si las Partes no llegan a un acuerdo dentro de los 30 días a partir de la fecha de la reclamación, y el Comprador no ha solicitado al representante de atención al cliente de tkcesta.com que resuelva la disputa pero no ha retirado su reclamación, el día 31 desde la fecha de la reclamación. fecha de la denuncia,

(a) el sistema determinará si se requerirá que el Comprador y/o el Proveedor proporcionen evidencia de respaldo; y (b) si tkcesta.com determina que se requiere evidencia de respaldo del Comprador y/o del Proveedor, entonces se aplicarán las reglas que persiguen sustentar la prueba establecidas en los Artículos 14.6.2 y 14.6.3.

9.1.5 Durante el período de negociación de 30 días estipulado en la Sección 9.1.4 anterior, si durante un período continuo de 7 días en el que (a) el Comprador no ha respondido al Proveedor en absoluto, el sistema cerrará el caso de reclamo; o (b) el Proveedor no ha respondido al Comprador en absoluto, el sistema elevará la queja a un representante de servicio al cliente de tkcesta.com automáticamente para la Determinación de Disputas. Para evitar dudas, el período de negociación puede extenderse o acortarse según en cada caso de reclamación que tkcesta.com considere oportuno.

9.1.6 Antes de la participación del representante de atención al cliente de tkcesta.com, el Comprador y el Proveedor serán responsables de cualquier riesgo y del resultado de su negociación.

9.1.7 Si durante el curso de la Determinación de disputas, las Partes llegaron a un acuerdo, se proporcionará un acuerdo de resolución por escrito u otro acuerdo por escrito a tkcesta.com, que luego cesará la Determinación de disputas.

9.1.8 No obstante lo anterior, los resultados de la implementación y ejecución del

acuerdo por parte de las Partes están más allá del alcance de STS, si alguna de las Partes no está satisfecha con dicho acuerdo o los resultados de ejecución, las Partes resolverán el asunto por su cuenta a través de consultas. .

## 9.2 Retiro de quejas

9.2.1 El denunciante puede retirar la denuncia en cualquier momento antes de que tkcesta.com tome una decisión sobre la denuncia.

9.2.2 El demandado no deberá engañar, participar en ningún acto fraudulento para realizar o coaccionar al denunciante para que retire la denuncia.

## 9.3 Período de reclamación

El Comprador solo puede presentar una queja para la Determinación de disputas durante el Período de reclamo aplicable para activar el proceso de Determinación de disputas, en caso contrario, tkcesta.com no tendrá la obligación de aceptar la queja.

## 9.4 Aviso

Después de que tkcesta.com reciba la solicitud de Determinación de Disputa, tkcesta.com notificará al demandado sobre la queja por correo, teléfono o cualquier otro método que considere apropiado.

## 9.5 Contraaviso

9.5.1 Después de ser notificado por tkcesta.com, el demandado debe presentar una contranotificación por la queja dentro de los 3 días hábiles a partir de la fecha de la notificación y proporcionar evidencia de respaldo suficiente.

9.5.2 Si el demandado no presenta una contranotificación a tiempo o no proporciona evidencia suficiente para respaldar su contranotificación, tkcesta.com determinará la disputa en función de la evidencia de respaldo disponible.

## **Capítulo 10 - Varios**

10.1 tkcesta.com tendrá el derecho de enmendar, revisar y publicar en la Plataforma Internacional de tkcesta.com estas Reglas de vez en cuando en función del desempeño real del STS y las Reglas modificadas y revisadas entrarán en vigencia en la fecha designada o, Si no hay tal fecha designada, la fecha en que se publica en tkcesta.com.

10.2 tkcesta.com y/o sus afiliados pueden mejorar o actualizar sus funciones y servicios de vez en cuando, pero tkcesta.com y/o sus afiliados no garantizan ni asumen ningún efecto comercial o de ventas de dicha mejora o actualizaciones bajo ningún concepto.

incluidos, entre otros, la tasa de visitantes únicos, el rendimiento de las ventas de productos, el rendimiento operativo o las ganancias de inversión.

10.3 Las funciones de la aplicación o el sitio web optimizado para dispositivos móviles de tkcesta.com pueden ser diferentes del acceso desde la red mundial normal en una computadora, tkcesta.com y/o sus afiliados pueden mejorar o actualizar las funciones y servicios de su aplicación o sitio web optimizado para dispositivos móviles. De vez en cuando y puede mejorar, ajustar, suspender o cancelar cualquiera o todas las funciones en consecuencia.

10.4 tkcesta.com no será responsable ni estará obligado a pagar compensación de ninguna naturaleza por cualquier pérdida que surja de la indisponibilidad, inconveniencia o fallas de los servicios o sistemas debido a las siguientes razones: (i) apagado del sistema por mantenimiento; (ii) incapacidad para transmitir datos debido a fallas en terminales de comunicaciones o equipos de telecomunicaciones; (iii) fallas en los sistemas e incapacidad para realizar sus funciones) debido a eventos de fuerza mayor que incluyen, entre otros, tifones, terremotos, tsunamis, inundaciones eléctricas, incendios, tormentas, guerra disturbios políticos, huelgas laborales, escasez de mano de obra o materiales, disturbios, accidentes, disturbios civiles, ataques terroristas, explosiones, actos de Dios, acciones gubernamentales, órdenes de tribunales nacionales o extranjeros, incumplimiento de terceros; o (iv) suspensión o retraso de los servicios o fallas en los sistemas debido a motivos que escapan al control razonable de tkcesta.com, como ataques de piratas informáticos o cibernéticos, ajustes técnicos o fallas del departamento de telecomunicaciones, actualizaciones del sitio web, suspensión o interrupción del transporte o de la operación comercial por parte de terceros (incluidos, entre otros, los retrasos o la interrupción de la reanudación del trabajo o la operación ordenados por cualquier agencia gubernamental) en caso de propagación nacional o regional de una epidemia o pandemia.

10.5 Si alguna de las Partes no está de acuerdo con estas Reglas, dicha Parte debe dejar de usar los Servicios de garantía comercial y notificar de inmediato a la otra Parte, a tkcesta.com y a tkcesta.com mediante la ejecución y ejecución de un contrato electrónico y/o el uso de cualquier STS (según corresponda), se considerará que dicha Parte ha aceptado y acordado estar sujeto a estas Reglas.

10.6 Si por algún motivo un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estas Reglas no se puede hacer cumplir, esa disposición de estas Reglas se hará cumplir en la máxima medida permitida, y el resto de estas Reglas continuará en pleno vigor y efecto.

10.7 Estas Reglas se rigen e interpretan de conformidad con las leyes de España. Cualquier disputa, controversia o reclamación que surja de o en relación con estas Reglas, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, se resolverá primero a través de consultas con amigos. En caso de que no se llegue a un

acuerdo dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de notificación de cualquiera de las partes a la otra de que tiene la intención de someter una disputa, controversia o reclamación a arbitraje, dicha disputa, controversia o reclamación se resolverá por Arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje Administrado por el Centro Internacional de Arbitraje de España vigente en el momento de solicitar el arbitraje y en su versión modificada por el resto de este artículo. El idioma del arbitraje será el español. El tribunal estará compuesto por tres árbitros. Cada una de las Partes elegirá un árbitro. El tercer árbitro y presidente será elegido por el Centro de Arbitraje Internacional de España. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las Partes.

10.8 En caso de discrepancia de estas Reglas entre su versión en español y las versiones en cualquier otro idioma, prevalecerá la versión en español.